

Termini e condizioni del programma Amazon Vine

Ultimo aggiornamento: 9 luglio 2020

Vine è un programma di marketing gestito da Amazon EU S.à.r.l. e Amazon Services Europe, S.à.r.l. (insieme alle sue affiliate, "**Amazon**", "**noi**" o "**nostro**") attraverso il quale Amazon fornisce prodotti selezionati ad alcuni utenti Amazon ("**Voci Vine**") al fine di essere recensiti (il "**Programma**"). Il Programma è attualmente disponibile per i fornitori Amazon e a qualsiasi venditore. Per proteggere l'anonimato della nostra popolazione di Voci Vine, le unità di venditori richieste da Voci Vine devono essere gestite tramite Logistica di Amazon. La tua partecipazione (con "**tu**", "**tuo**" o "**tuoi**" ci si riferisce al fornitore o venditore che accetta questo Accordo) al Programma è soggetta ai termini di seguito indicati (l'"**Accordo Vine**") e ai termini e alle condizioni che regolano la vendita dei tuoi prodotti a noi o alle nostre affiliate ([Condizioni Generali Fornitore](#)), o sui nostri siti web ([Contratto di Business Solutions di Amazon Services Europe](#))(ciascuno singolarmente, i "**Termini di Amazon Applicabili**"), che includono, ad esempio, le Condizioni Generali Fornitore se vendi i tuoi prodotti a noi, o il Contratto di Business Solutions di Amazon Services Europe se vendi i tuoi prodotti direttamente tramite i nostri siti web. In caso di un conflitto tra i Termini di Amazon Applicabili e l'Accordo Vine, riguardo alla tua partecipazione al Programma, prevarranno i Termini di Amazon Applicabili..

Per partecipare al Programma è necessario:

- mantenere un account presso il Vendor o Seller Central, a seconda dei casi, e fornire e conservare tutte le informazioni richieste in modo accurato e aggiornato in Vendor o Seller Central, inclusi, ma non solo, l'indirizzo e-mail e le informazioni relative ai dati di contatto per la fatturazione; e
- accettare i termini e condizioni del presente Accordo Vine aderendo al Programma facendo click sul pulsante "Invia" qui presente.

1. Modifiche; Comunicazione delle Modifiche.

Questi termini possono essere modificati in conformità con le disposizioni di modifica indicate nei Termini di Amazon Applicabili.

2. Funzionamento del programma.

(a) Richieste di Iscrizione. L'utente può partecipare al Programma tramite la registrazione di alcuni prodotti secondo le istruzioni indicate nelle pagine di supporto sul Programma Vine per i fornitori e i venditori (i "**Prodotti**"). Per registrare un Prodotto, è necessario utilizzare il nostro strumento di registrazione online e fornire tutte le informazioni richieste. Non è consentito registrare Prodotti Esclusi. Ci riserviamo il diritto di non accettare la richiesta di registrazione di un Prodotto, in qualsiasi momento, qualora riteniamo che questo non sia idoneo. I Prodotti che non vengono respinti si intendono "**Prodotti Accettati**". Amazon si riserva inoltre il diritto di rigettare in qualsiasi momento dei Prodotti Accettati nel caso in cui dovessimo ritenerli non idonei.

(b) Commissione per la Registrazione dei Prodotti. Se non diversamente concordato tra l'utente e Amazon, l'importo per registrare ciascun Prodotto o Prodotti nel Programma ("**Commissioni**") sarà indicata durante il processo di registrazione del prodotto nel nostro strumento di registrazione online. Le Commissioni saranno fatturate come indicato nelle pagine di supporto sul Programma Vine per i fornitori e i venditori. Possiamo modificare la Commissione applicabile a qualsiasi Prodotto in qualsiasi momento e su base prospettica. Possiamo dedurre la Commissione da qualsiasi importo dovuto all'utente. Le Commissioni sono al netto di qualsiasi imposta applicabile.

(c) Questioni Fiscali. Qualora fossimo tenuti a riscuotere o a versare qualsiasi imposta in relazione alle Commissioni ai sensi del presente Accordo Vine, provvederemo ad emettere fatture fiscali nei tuoi confronti e ci verranno rimborsate tali imposte entro 30 giorni dalla data di fatturazione. Non si potranno detrarre o trattenere somme (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in relazione ad eventuali imposte presenti o future) dalle Commissioni.

(d) Consegna dei Prodotti. L'utente dovrà spedirci i Prodotti a proprie spese e in conformità ai nostri requisiti di spedizione. Il rischio di perdita per i Prodotti ci verrà trasferito in seguito alla presa in carico dei Prodotti dal corriere. Tuttavia, Amazon non sarà responsabile per i Prodotti spediti che non sono adeguatamente etichettati, o che non sono altrimenti conformi ai nostri requisiti di spedizione. Se l'utente spedisce un prodotto proveniente da fuori dall'Unione Europea, esso si considererà l'importatore registrato. Le disposizioni di cui alla presente sezione (d), compreso il rischio di perdita, non si applicano ai Prodotti che sono evasi tramite il servizio Logistica di Amazon, in quanto utilizzeremo il tuo inventario esistente per soddisfare le consegne alle Voci Vine.

(e) Prodotti Accettati Offerti tramite il Programma. Qualora dovessimo mettere a disposizione delle Voci Vine informazioni sui Prodotti Accettati, incluse, a titolo esemplificativo, le informazioni sull'articolo e la sua descrizione, l'utente non avrà la possibilità di rivedere o approvare tali informazioni.

(f) Recensioni. I Prodotti Accettati saranno forniti alle Voci Vine che hanno richiesto il Prodotto Accettato. Incoraggeremo le Voci Vine a pubblicare le recensioni del Prodotto Accettato (le "**Recensioni**") nella pagina di dettaglio del Prodotto Accettato su www.amazon.it (il "**Sito Amazon**"). Qualsiasi recensione pubblicata dalle Voci Vine deve essere indipendente e imparziale e riflettere la recensione autentica delle Voci Vine (sia essa negativa o positiva). Non forniamo alcuna garanzia riguardo alle Voci Vine o alle Recensioni, ivi inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo (i) il numero di Prodotti Accettati che le Voci Vine scelgono di recensire, (ii) la natura di qualsiasi Recensione che le Voci Vine possono rilasciare, o (iii) la nostra capacità di mantenere la riservatezza di un qualunque Prodotto Accettato o altro materiale da noi fornito alle Voci Vine. Non avremo alcun obbligo di modificare o rimuovere Recensioni dal Sito Amazon anche nel caso in cui queste siano ritenute contestabili. Potremmo modificare o rimuovere le Recensioni che non sono in linea con [le Linee Guida della Community](#). Non è consentito contattare le Voci Vine o tentare di influenzare le Voci Vine o le loro Recensioni. Se una Voce Vine tenta di contattarvi per scopi diversi dall'ordinaria assistenza clienti, dovete rifiutare ogni ulteriore comunicazione e segnalarcelo.

(g) Rimozione dei Prodotti dal Programma. L'utente può richiedere la rimozione dal Programma di un Prodotto Accettato contattandoci e comunicandoci tramite [il](#)

[Vendor](#) o [Seller Central](#), a seconda dei casi, che desidera rimuovere il Prodotto Accettato. Impiegheremo ogni ragionevole sforzo commerciale per rimuovere qualsiasi Prodotto Accettato dopo aver ricevuto la comunicazione richiesta o dopo la risoluzione del presente Accordo Vine, ma in nessun caso saremo in grado di rimuovere un qualsiasi Prodotto Accettato entro 5 giorni lavorativi prima di offrire il Prodotto Accettato alle Voci Vine. Per motivi di chiarezza, la rimozione di un Prodotto Accettato dal Programma o la risoluzione o il mancato rinnovo del presente Accordo Vine non comporterà la necessità per Amazon di cancellare o modificare le Recensioni pubblicate in precedenza.

(h) Politica dei Resi. I Prodotti Accettati non verranno restituiti. Adotteremo ogni ragionevole sforzo commerciale per distribuire tutti i Prodotti Accettati alle Voci Vine. Tuttavia, possiamo distruggere qualsiasi Prodotto Accettato in qualsiasi momento dopo un periodo di novanta giorni dal ricevimento del Prodotto Accettato. I Prodotti Accettati che sono gestiti tramite il servizio di Logistica di Amazon non saranno distrutti e rimarranno nel tuo inventario.

3. Proprietà dei Prodotti Accettati e Recensioni. L'utente conserverà i diritti, la titolarità e gli interessi per tutti i Prodotti Accettati fino a quando una Voce Vine ordina tale unità e questa sia consegnata al corriere per la consegna alla Voce Vine, a quel punto tutti i diritti, la titolarità e gli interesse per quell'unità passano alla Voce Vine. Le Voci Vine detengono tutti i diritti sulla recensione. Puoi chiedere al recensore di rilasciare un consenso all'utilizzo della sua review, compresa la tua eventuale descrizione del prodotto, rispondendo alla recensione, nei limiti di quanto stabilito dalle regole sui [Contenuti promozionali](#). Previa autorizzazione da parte delle Voci Vine, è possibile utilizzare le Recensioni o alcuni estratti delle Recensioni dei tuoi Prodotti Accettati che si trovano sul Sito Amazon per scopi commerciali interni all'azienda e per il marketing dei Prodotti Accettati, a condizione che (i) tale uso attribuisca correttamente le Recensioni a una "Recensione di un Prodotto Gratuito di Amazon Vine"; (ii) Amazon potrà, a sua esclusiva discrezione, richiedere all'utente di cessare qualsiasi utilizzo delle Recensioni che ritenga inappropriato, e in questo caso l'utente cesserà immediatamente tale uso; e (iii) le Recensioni saranno estratte esclusivamente in modo da non alterare materialmente il significato del testo o renderlo errato o fuorviante. Non è consentito utilizzare Recensioni che non sono più pubblicate sul Sito Amazon. Amazon ha il diritto, ma non l'obbligo, di tenere traccia, modificare o rimuovere qualsiasi attività o contenuto. Amazon non assume alcun obbligo o responsabilità in relazione ai contenuti pubblicati dalle Voci Vine.

4. Durata e Scioglimento. Il presente Accordo Vine avrà efficacia dalla data in cui si seleziona il pulsante "Invia" in fondo al presente Accordo Vine e continuerà fino a quando non sarà terminato da noi o dall'utente in conformità con i Termini di Amazon Applicabili (la "**Durata**"). In seguito all'invio di una comunicazione di recesso in conformità con le disposizioni di cui ai Termini di Amazon Applicabili, l'utente non registrerà alcun Prodotto in relazione al Programma Vine e, nel caso in cui l'utente sia un venditore, non ci spedirà alcun Prodotto. L'inventario dei prodotti del venditore gestito tramite la logistica Amazon rimarrà disponibile per l'acquisto come normale inventario FBA, a meno che il venditore non decida di interrompere la gestione dei Prodotti tramite il servizio di Logistica di Amazon secondo i termini di servizio applicabili. In caso di risoluzione, tutti i diritti e gli obblighi delle parti ai sensi del presente Contratto si estingueranno, ad eccezione delle sezioni 2(b), 2(c), 2(e), 2(f), 2(g), 3, 4, 5, 6 e 7 che resteranno in vigore anche dopo la risoluzione.

5. Indennizzo. Per quanto concerne i rispettivi obblighi di indennizzo, troveranno applicazione i Termini Amazon Applicabili.

6. Esclusione di Garanzie. Il Programma è fornito "così com'è", nel senso che l'utente accetta il Programma così come è correntemente offerto da Amazon, senza che Amazon sia obbligata a continuare o effettuare alcuna modifica al Programma.

7. Limitazione di Responsabilità. Ciascuna parte è responsabile dei danni subiti dall'altra parte secondo quanto stabilito nei Termini Amazon Applicabili.

8. Prodotti inviati nell'ambito del Programma Vine. I Prodotti che ci vengono inviati nell'ambito del Programma sono definiti "Prodotti" o "I Tuoi Prodotti" ai sensi dei Termini di Amazon Applicabili, anche ai fini delle disposizioni relative alle tue dichiarazioni e garanzie e ai tuoi obblighi di indennizzo e difesa.

9. Legge Applicabile; Foro Competente. Il presente Accordo Vine sarà interpretato e applicato in conformità con la legge applicabile ai Termini di Amazon Applicabili. Qualsiasi controversia derivante dal presente Accordo Vine sarà regolata come indicato nei Termini Amazon Applicabili.